

Press Release  
新聞稿

## SHTM+ICON 顧問服務正式推出 在全球酒店服務領域推動創新 • 引領業界促進知識轉移

(2018年11月2日) 香港理工大學(理大)宣布推出 SHTM+ICON 顧問服務,為全球業界提供酒店服務領域的專業顧問服務。這是理大酒店及旅遊業管理學院(學院)將研究實力,以及唯港薈(Hotel ICON)的實踐經驗成功結合的新猷。

成立 SHTM+ICON 顧問服務亦是貫徹學院實踐知識轉移之使命。知識轉移包括管理知識、解決問題的創新方案、經驗實踐等,學院一向致力透過知識轉移惠及業界,以期幫助酒店及旅遊業界及其他教育機構持續發展。

SHTM+ICON 顧問服務提供的服務,包括四大範疇:

- 1) 「酒店管理」涵蓋項目評估、人員配備以至市場推廣;
- 2) 「酒店發展」專注於旅遊與酒店項目的策略規劃和可行性研究;
- 3) 「酒店與其他服務行業管理教育培訓」提供度身訂造的管理人員培訓項目、唯港薈管理實習,以及在線及離線教育;
- 4) 「酒店服務高等教育」則包括教學課程的制定設計、認證和質量保證。

學院院長及講座教授暨郭炳湘基金國際酒店服務業管理教授田桂成教授表示:「學院在國際排名中一直名列前茅,堪稱是全球酒店和旅遊業教育的表表者;我們的研究成果卓越,清晰展示頂尖教育學府的實力。我們特意成立 SHTM+ICON 顧問服務,就是要將我們的人才與專長結合,以創新方式支持酒店和旅遊業的發展,令業界邁向更高水準。」

學院為公私營機構提供高水平的顧問與專業諮詢服務,歷史悠久。多年來,學院的顧問團隊服務眾多國際機構或企業,合作推展不少成功方案,當中包括:成都職業技術學院、中國旅遊集團、香港酒店業主聯會、Greaton Ribbon Australia、海馬汽車集團、香港旅遊發展局、阿布杜拉齊茲國王大學、印尼研究、技術及高等教育部、牙買加旅遊部等等。

唯港薈總經理海德先生表示:「唯港薈是香港旅遊業的先鋒,亦是業界重視的伙伴,唯港薈很高興與學院合作推出 SHTM+ICON 顧問服務。唯港薈在旅遊網站 TripAdvisor 全港排名第三,是香港旅遊住宿首選推介之一。與此同時,唯港薈亦是備受尊崇的教育基地,更是酒店業試驗創新方案的平台。」海德先生於酒店業經驗豐富,他經常獲邀與業界分享其在唯港薈所策劃的一系列創新方案;他日前更榮獲 2018 年寶馬大中華酒店人獎 — 酒店業總經理年度大獎。

酒店較早前獲得由香港管理專業協會頒發的最佳管理培訓及發展獎銀獎,引證其對人才培訓及提升服務水平的重視。教育是唯港薈重要使命之一,酒店因而定期舉辦不同主題的會議和論壇,與業界及公眾分享知識,藉以配合學院的教與學,以及業界的培訓需求,並提升酒店業服務水平。

## Press Release

### 新聞稿

SHTM+ICON 顧問團隊憑著豐富的經驗，致力為全球客戶供專業和頂尖的顧問服務。團隊成員包括：

- 學院院長及講座教授暨郭炳湘基金國際酒店服務業管理教授田桂成教授
- 學院副院長及講座教授暨陳澤富伉儷國際旅遊教授宋海岩教授
- 學院副院長金博藍教授
- 學院講座教授徐惠群教授
- 學院副教授丁碧晞博士
- 學院副教授尚曲博士
- 學院實務教授謝思明博士
- 唯港薈總經理及學院兼任副教授海德先生
- 唯港薈財務及行政總監李景恒先生

有關 SHTM+ICON 顧問服務的詳情，請瀏覽 [www.shtm.com.hk](http://www.shtm.com.hk)。查詢及提案，請聯絡謝思明博士 (e-mail: [tony.tse@polyu.edu.hk](mailto:tony.tse@polyu.edu.hk))。

**SHTM+ICON**  
Defining the Future

「SHTM+ICON 顧問服務」商標



SHTM+ICON 顧問團隊成員：(前排左起) 謝思明博士、海德先生、田桂成教授、徐惠群教授及李景恒先生；(後排左起) 丁碧晞博士、宋海岩教授、金博藍教授及尚曲博士



## Press Release

### 新聞稿

#### **關於理大酒店及旅遊業管理學院**

近四十年來，理大酒店及旅遊業管理學院為酒店及旅遊教育重新定位，成為世界頂尖的酒店與旅遊教育學府。學院在 2017 及 2018 上海軟科世界一流學科排名的「旅遊休閒管理」類別中位列全球第一、在 2017 世界大學排名中心的「酒店、休閒、體育與旅遊」類別中排名世界第一位，並在 2017 及 2018 QS 世界大學排名的「酒店與休閒管理」類別中排名首三位，是卓越教育的象徵，引證了學院為酒店及旅遊發展開創新紀元的使命。

學院擁有來自二十二個國家和地區的七十五位學者，提供由學士學位至博士程度的優質課程。二零一二年，學院獲國際酒店餐飲及學術教育委員會 (I-CHRIE) 頒發「McCool 突破獎」，藉此表揚學院以其教研酒店唯港薈為核心，在酒店及旅遊教育領域取得突破、實現創新。學院是聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 知識網路成員之一，亦是 *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, *Journal of Travel and Tourism Marketing*, *Journal of Teaching in Travel and Tourism* 及 *Journal of China Tourism Research* 等學刊的編輯基地。

#### **關於唯港薈**

一家位於香港尖沙咀東部心臟地帶的豪華酒店。在香港這個富創造力和充滿活力的藝術氛圍下，Hotel ICON 唯港薈是香港著名設計師和世界最負盛名的建築師呈現的作品。它為客人提供了極致的舒適和卓越的服務。唯港薈共有 262 間時尚的客房，從 36 平方米到 80 平方米不等。位於 Hotel ICON 9 樓的 Angsana Spa 是一個寧靜的綠洲，而環海的室外游泳池和健身中心，讓客人可以一邊鍛煉，一邊欣賞香港島壯觀的天際線。最多可容納 580 人的唯港薈最大宴會廳 Silverbox，是舉辦慶祝活動或劇院式會議的理想場所。Hotel ICON 唯港薈擁有三間餐廳：天外天、The Market 和 GREEN，為客人提供優質的食品和無可挑剔的卓越服務。著名設計和生活時尚雜誌 *wallpaper\** 將唯港薈列入「2011 年最佳商務酒店之一」，*DestinAsian* 旅遊雜誌亦將其列入「2011 年豪華酒店」名單，並於 2017 年獲 TripAdvisor 選為全亞洲首 25 間最佳酒店酒店。

更多有關唯港薈的資料，請參閱 [www.hotel-icon.com](http://www.hotel-icon.com)。亦可經酒店的社交平台 [@hoteliconhk](https://www.instagram.com/hoteliconhk)，獲取更多最新資訊。

(完)

\*\*\*\*\*

詳情查詢： 顏寶蓮女士  
理大酒店及旅遊業管理學院高級市場推廣經理  
電話： (852) 3400 2634  
電子郵箱： [pauline.ngan@polyu.edu.hk](mailto:pauline.ngan@polyu.edu.hk)  
網址： [www.polyu.edu.hk/htm](http://www.polyu.edu.hk/htm)