

新聞稿

理大致力提升旅遊業界在減低旅遊碳足跡的角色

香港理工大學（理大）酒店及旅遊業管理學院今日（九月十七日）發表「提升旅遊業界在減低旅遊碳足跡的角色」的研究結果。該研究發現，儘管旅行社東主及高層管理人員意識到旅遊對碳排放的影響，礙於現時減少碳排放的產品不多，令前線員工難於向其客戶推廣低碳旅遊。

該研究亦發現，旅遊業前線員工同樣關注環保議題，但許多前線員工認為自己對這方面的資歷和認知都不足，因此未能向客戶提供合適建議。

該研究項目由香港特區政府可持續發展委員會資助，對象是香港旅遊業的前線員工，目的在於開發一系列專業培訓課程，以加強前線員工對旅遊如何影響氣候變化的認識和了解，以及讓他們明白到作為一位重要的資訊提供者，他們可以如何改變旅客行為。

理大酒店及旅遊業管理學院助理教授兼項目主任麥磊明博士表示：「香港旅遊業對自身如何影響碳排放和全球氣候變化問題普遍缺乏意識。由於香港的旅行社及組團者被認為是旅遊的重要資訊提供者之一，因此我們必須引起他們對此題目的關注，這樣他們才能擔當更積極的角色，主動向客戶提供合適建議，修正旅客的行為。」

研究項目分兩個階段進行。第一階段是與香港旅行社東主、高層管理人員，以及香港旅遊業議會的代表進行深入訪談，並向出境旅行社六百多位前線員工派發詳細問卷。高層管理人員及東主相信，旅遊對氣候變化有著重大的影響，並認為旅遊業在減排方面擔任著重要的角色。然而，他們認為供應商亦有責任提供更多低碳產品；而政府應當牽頭應對有關問題。

在所收集的六百三十二份問卷中，大部份受訪者（86.6%）表示沒有接受過有關氣候變化、碳排放，以及其作為旅遊從業員之責任的正式培訓。超過一半的受訪者（59.3%）對環保議題表示關注，亦熟悉與氣候變化相關的術語，但認為自己的知識依然有限。16.6%的受訪者認為自己對氣候變化的知識豐富，而只有2.1%的受訪者表示對此問題有深入的了解。

研究亦發現，旅遊業前線員工由於意識不足與缺乏相關知識，導致他們未能充分了解氣候變化，以及旅遊業對氣候變化的影響。許多前線員工認為自己未夠資歷向客戶提供有關資訊，因此，他們覺得需要接受這方面的正式培訓。

項目的第二階段邀請了旅行社東主、高層管理人員及前線員工參加培訓工作坊；導師向他們介紹各種相關對策，以增補其認知差距和不足。

學院教授兼項目成員麥樂文教授說：「相關的培訓要從建立他們對氣候變化的意識，並帶出氣候變化對旅遊的重要性開始。培訓亦須強調前線員工能起重大影響，讓他們知道自己可以作出什麼行動，培養他們更積極地鼓勵客人改變他們的旅遊行為。另外，高層管理人員需要更積極地向供應商提出氣候變化的問題。」

項目團隊已經開發了一套數碼化培訓教材，把培訓工作坊中教授的課題、研究結果及策略包括在內。培訓教材將提供予香港旅遊業議會，為日後向其他持份者及業界成員開辦相關培訓時使用。

麥博士表示：「本培訓教材的開發將為香港，以至全球旅遊業的可持續發展作出一些貢獻。」

理大酒店及旅遊業管理學院是世界頂尖的酒店與旅遊教育學府，根據國際權威刊物《酒店及旅遊研究學刊》二零零九年刊登的研究報告，學院在發表研究文獻數量方面全球排名第二。

學院擁有來自二十個國家和地區的六十五位學者，提供由高級文憑至博士程度的優質課程。二零一二年，學院獲國際酒店餐飲及學術教育委員會 (I-CHRIE) 頒發「McCool 突破獎」，藉此表揚學院以教研酒店唯港薈為核心，在酒店及旅遊教育領域取得突破、實現創新。學院是聯合國世界旅遊組織 (UNWTO) 知識網絡成員之一。



考慮到旅遊業界的需要，理大酒店及旅遊業管理學院助理教授兼項目主任麥磊明博士（右）與學院教授兼項目成員麥樂文教授的研究項目包括為從業員設計培訓教材，提升他們對氣候變化的認識，進而向旅客推廣低碳旅遊。



麥磊明博士表示是次研究有助旅遊業界了解其對減低碳足跡所起的作用，同時讓他們擔當更積極的角色，主動向客戶提供減少碳排放旅遊產品建議，改變旅客的行為。

詳情查詢：酒店及旅遊業管理學學院助理教授麥磊明博士

電話：(852) 3400 2269

電郵：barry.mak@polyu.edu.hk

日期：二零一三年九月十七日