

## 理大舉辦酒店管理高級培訓課程 2011 香港理工大學冬季培訓班®

第九屆香港理工大學冬季培訓班，由香港理工大學（理大）酒店及旅遊業管理學院與香港酒店業協會合辦，並得到亞太旅遊協會、帝苑酒店和 Institute of Hospitality 贊助，已於 2011 年 1 月 17 日至 29 日舉行。學院具有十年培訓酒店高級管理人才的經驗，其課程已在業界紮根、備受各方好評。

為期兩周的課程由六大課題組成，由學院的教師與其他專家執教，使來自亞太地區的酒店管理行政人員能夠專注於具體問題的解決、案例的分析及進行深入的探討。六大課題涵蓋酒店投資與發展策略、營銷組合與線上營銷、環境管理、多元化員工管理、餐飲營銷以及迪士尼對優質服務的態度。

由酒店及旅遊業管理學院與 *Disney Institute* 聯合提供的《優質服務：迪士尼態度》課題於 1 月 28 日至 29 日在香港迪士尼樂園度假區講授，有五十多名學員參加培訓。*Disney Institute* 成立於 1986 年，在美國各地以及全球超過四十五個國家教授迪士尼的卓越商務品牌。在香港迪士尼樂園度假區講授的課程亦為受訓者安排了實地考察前線作業的活動。

「我們非常高興今年能有機會與 *Disney Institute* 合作，為學院的旗艦高級管理人員培訓課程提供一個課題，」學院助理教授及校企合作主任謝思明博士說。謝博士相信絕大部份行業人士都會從課程中受益，因為服務質量的“迪士尼標準”使受訓者能夠瞭解久經考驗的世界級顧客服務典範及其一絲不苟的精神，並活學活用於自己的企業中。

的確，香港理工大學冬季培訓班專為那些砥礪批判性觀點和掌握相關技能的有志之士所設計，使他們能夠致力追求卓越，並為機構作出策略性的貢獻。



香港理工大學冬季培訓班《優質服務：迪士尼態度》課題之學員在香港迪士尼樂園度假區合照

理大酒店及旅遊業管理學院是世界頂尖的酒店與旅遊教育學府，根據國際權威刊物《酒店及旅遊研究學刊》二零零九年刊登的研究報告，學院在發表研究文獻數量方面全球排名第二。

此外，學院擁有實力雄厚的師資隊伍，來自十八個國家與地區的六十位學者，具豐富國際經驗。學院提供由博士至高級文憑程度的優質課程，獲國際旅遊業教育協會頒發二零零三年度「最佳教育學府大獎」，表彰學院對旅遊教育的貢獻。學院亦是聯合國世界旅遊組織指定的全球培訓中心之一。

\*\*\*\*\*

詳情查詢：酒店及旅遊業管理學院市場推廣經理顏寶蓮女士

電話：(八五二)三四零零 二六三四

電郵：[hmpn@polyu.edu.hk](mailto:hmpn@polyu.edu.hk)

日期：二零一一年二月十五日

